



PALAZZO

De' Farrocco

Regolamento interno

Katarina e Romano Farrocco sono lieti di ospitarVi nella loro dimora storica, sita nella frazione Piano d'ischia del comune di Cerro al Volturno.

La prenotazione effettuata telefonicamente o per email si ritiene confermata al ricevimento della caparra, pari al 30% dell'importo totale.

Essendo la dimora a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente, al proprietario della struttura, l'orario d'arrivo previsto. Il mancato preavviso può causare anche lunghe attese delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

La consegna delle camere è prevista per le ore 14:00 e non oltre le ore 20:00 salvo diverse necessità degli ospiti.

Al momento dell'arrivo in struttura vanno consegnati i documenti di identità, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato della dimora. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno. Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nella struttura in caso di smarrimento è prevista una penale di € 50,00 che verrà interamente addebitata all'ospite.

La prima colazione sarà servita dalle ore 07.30 alle ore 9:00, previa comunicazione dell'orario indicativo da parte del cliente.

Le pulizie delle camere e il cambio della biancheria da letto e da bagno saranno effettuate ogni 3 giorni o in base alle necessità. La pulizia delle zone comuni viene garantita giornalmente.

Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma di prevenzione incendi.

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.

In conformità al regolamento della struttura si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 00:00 alle ore 08:00.



PALAZZO

De' Farrocco

*E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri;
E' severamente vietato ricevere visite da ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati.*

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini.

Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:30 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie, naturalmente gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo.

Certi di una Vostra collaborazione, Katarina e Romano restano a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento, augurandoVi un sereno e felice soggiorno presso Il Palazzo de' Farrocco.

PASSWORD INTERNET: 28081983

NUMERI UTILI: 3455312246 - 3923501034